

公表:令和 5年 11月 11日

事業所名 トータルサポートえん

保護者等数(児童数) 24(27)

回収数 23

割合 96%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21			2	お便りの写真では拝見させていただいているが、実際の活動中のところは見に行ったことがないので分からない	法令を厳守したスペースを確保しており 見学や契約時に、説明をしているが 伝わっていない方もおられるので、 具体的な広さをお伝えしていくように する
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19			4	契約時には聞いたが現状はどう なのか分からない	人数配置や専門性(資格)については 契約時や変更時にお伝えしている が、伝わっていない方もおられる ので、定期的に会報でお伝えをして いくようにする
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			8	事業所に入るまでが砂利のため 車椅子の移動が大変 雨の時も濡れてしまう	出入り口にスロープ、トイレに手すり を設置している 対応可能な限りのバリアフリーは 行っている 砂利に関しては、事業所では対応 できない場所にあり舗装はできない ので、なるべく近くに停車していただ くようお願いする
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23				子どもの発達に応じた計画を立て てくれている	引き続き、更新の度に保護者に細 かく伝えていく
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22			1	土曜日や長期休暇はいろんな 場所での課外活動があり、いろ んな体験をさせてくれる 毎回の利用を楽しみにしている	定期的に行う固定プログラムの他 に、季節に合わせたイベント等も 取り入れていくようにする
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	4	12	必要ないと思っている	個人情報保護の観点から、進んで 交流活動はしていないが、課外活 動の時に障害のない子ども達と 同じ空間で遊ぶ時もある
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				しっかり話を聞いている	契約時に説明しているが、支援の 内容が変更した際には説明を行 い、利用者負担額が変更した際 には、書面でその都度お知らせ をしている	

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1			丁寧にしっかり伝えてくれている その時々の子どもの困り事に対して臨機応変に対応してくれている 手帳や電話を通じて話を聞いている 子どもの状況や課題について相談をしているが、どれ位共有されているかわからない	送迎時や電話連絡・個別の連絡ノート等でお子様の現状や課題について情報交換し支援に繋がるよう努めていく 保護者様からの相談内容や話し合ったこと、今後の課題内容については、記録に残しミーティング等で情報共有している
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3				事業所内相談支援を行なっている事を毎月の会報や個別支援計画でお伝えしている 育児に関する相談がしやすい事業所になるよう努めていく
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	12	4	必要ないと思っている 保護者同士の交流がしたいと思う わからないのでなくていいと思う 父母の会が開催されているのか分からない	個人情報の観点から行っていないが、今後は計画していく シンポジウム等の情報案内を発信していく
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		8	苦情はないが、苦情があるのか分からない	苦情相談窓口・苦情解決責任者を設定し、苦情があった際は迅速に対応できるようにしている よりいっそう相談しやすい事業所になるよう努めていく
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1				子ども達には、言葉以外に文字や絵カードを用いて情報が伝わるように配慮している 保護者様には、毎利用時の連絡ノートや毎月発行の会報、年4回の活動の様子を発行し情報をお伝えしている 今後はもっと様子が伝わりやすい情報提供を検討中
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1			会報を楽しみにしています えんむすびで活動の様子が分かり、とてもありがたい 希望者にはLINEで動画や写真も送ってくれる	活動の内容や連絡事項は毎月の会報でお伝えしている 個人の活動の様子は全体の様子として年4回写真でお伝えしている 自己評価の結果は、毎年11月にホームページにて公表している
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1		3		個人情報の取り扱いには十分注意し、必要かつ適切な措置を講じ、漏洩や滅失防止を周知徹底している
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	1	7	マニュアルがあるのか分からない コロナの際にもしっかり説明を受けた	危機管理マニュアルは作成しているが、現状はうまく伝わっていない為、契約時やモニタリング等で分かりやすく説明して周知していく
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			4	避難訓練をしたと毎回子どもが教えてくれる 定期的に行ってくれている	年間の避難訓練計画を作成している 災害時に迅速な対応が出来るよう避難訓練は2カ月に1回定期的に行っており、会報や連絡ノートにてお知らせしている

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	9	2	とても楽しみにしている えんに行くとても穏やかで本人も毎回楽しみにしている	子ども達が楽しく通所できるよう、また、保護者様も安心していただけるよう、今後も努めていく
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1		支援や行事など手厚く対応も丁寧でとても満足 急な変更にも対応してくださり助かっている 子どもの送迎が負担となっている 自分の時間を作ることができ助かっている 重心児対応、車いす対応を可能な範囲で支援していただき助かります	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。