

公表:令和 1年 11月 25日

事業所名 トータルサポートえん

保護者等数(児童数) 13

回収数 13

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			広く身体を動かすスペースもあると思います	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2			しっかりとした支援体制だと思います	活動のスペースや職員の配置数、専門性が適切であるかを、契約時にお伝えさせていただきます
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1		1	あまり意識して見ていなかったもので分からない段差もなく危険のないようにしていると思います	対応可能な限りのバリアフリーは行っています
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13				意見を取り入れ計画していただいています	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			いろいろな活動をさせていただいていると思います	契約時に年間行事やプログラムを説明させていただき、利用開始後は連絡ノートや活動の記録・毎月の会報や号外にてお伝えさせていただきます
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4			他との交流はよくわかりません	児童館に行き交流する機会を設けています
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				口頭・紙面で丁寧に説明していただいています	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			子どもの状況をよく伝えてくださっています	送迎時や電話連絡・個別の連絡ノート等でお子様の現状報告や課題を共有させていただきます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				しっかりサポートしていただいています	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	3	1	特に必要性は感じていない保護者会等開催していただいても出席しにくいのでこのままなくてもいいです	現在は出来ていませんが、今後は、親子参加型のイベントや茶話会などを開催させていただく予定です
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		1	対応していただいています	苦情相談窓口・苦情解決責任者を設定しています 苦情があった際は迅速に対応できるよう苦情解決マニュアルを作成しています

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				配慮されています	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				会報を楽しみにしています	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13				問題ないと思います	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3			説明されています	契約時以外にも適時、必要な際にはお伝えさせていただきます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1			行われていると思います	月1回定期的に避難訓練を行っています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			小学校に行くより楽しみにしています。いつも助かっています	皆さんが楽しく通所出来るよう努めてまいります
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13				本人も楽しんで通っており、いろいろな活動もさせていただいております。とても満足しております	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。