

公表:令和 2年 11月 25日

事業所名 トータルサポートえん

保護者等数(児童数) 23

回収数 21

割合 91 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		4	・自分の子が騒がしいので勉強している子の妨げになっていないか気になります ・あまり現場を見る機会がない	法令を厳守したスペースを確保している。見学や契約時に、分かりやすく説明をしていく。療育の様子が分かるように発信したり、見学をしていただき開けた事業所になるようにしていく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			5		人数配置については契約時や変更時にお伝えしている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1		6	・あまり現場を見る機会がない	対応可能な限りのバリアフリーは行っている。見学や契約時に見いただき説明をしているが、伝わっていない面がある為、詳細を伝えていく。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21					引き続き、更新の度に保護者に細かく伝えていく。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			2	・夏休みは色々イベントを考えてくださりありがとうございます ・平日は時間が短いのでよく分かりませんが、休みの時は色々くださってありがたいです	固定化しないよう季節や年齢などを考慮し支援計画に沿ってプログラムを組んでいるが、実情が見えていない部分もある為、毎月発行している会報や活動の記録にてより分かりやすくお伝えしていく。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2		12	・必要ないです	児童館に行く時もあるが、個人情報保護の観点から、進んで交流活動はしていない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1			・毎回利用している様子や態度などがわかるとありがたい。 ・先生によって違いはあるかなと思います。送迎時に一言でも様子を教えていただけたら嬉しい。	送迎時や電話連絡・個別の連絡ノート等でお子様の現状報告や課題を共有しているが、よりいっそう分かりやすく共通理解出来るよう努めていく。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1				育児に関する相談がしやすい事業所になるよう努めていく。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7		6	7	・必要ない ・特に他の方と交流を考えていない ・今はコロナの事もあり開催が難しいと思うが、今後あるなら参加したい。	事業所内での父母の会の活動支援は行っていないが、シンポジウム等の情報案内を発信していく。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17			4		苦情相談窓口・苦情解決責任者を設定し、苦情があった際は迅速に対応できるよう苦情解決マニュアルを作成している。よりいっそう相談しやすい事業所になるよう努めていく。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				・何かあればその都度、連絡をいただいている。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21				・会報楽しみにしている。 ・会報が楽しみ。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20			1		危機管理マニュアルは作成しているが、現状はうまく伝わっていない為、契約時やモニタリング等で分かりやすく説明して周知していく。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			2	・避難訓練をしてくださっており、子から話をきいている。	年間の避難訓練計画を作成している。 災害時に迅速な対応が出来るよう避難訓練は月1回定期的に行っており、会報や連絡ノートにてお知らせしている。 伝わっていない保護者様には会報でお伝えしている事を、再度口頭でお伝えしていく。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		1	・行き渋ることなく助かる。・本人の問題 ・いつも楽しみに通っている。 ・手厚くしていただき親子共々本当にありがたい。	皆様が楽しく通所出来るよう今後も努めていく。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1			・いつもありがたく思っている。 ・急な変更も可能な限り対応していただいで感謝している。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。