

公表:令和 3年 11月 20日

事業所名 トータルサポートえん

保護者等数(児童数) 27(30)

回収数 24

割合 90%

	チェック項目	はい	どちらともいえない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	わからない			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		4	利用定員が増えてからどういう風な感じになっているか分からない	法令を厳守したスペースを確保しており 見学や契約時に、説明をしているが伝わっていない方もおられるので、具体的な広さをお伝えしていくようにする
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			6		人数配置や専門性(資格)については契約時や変更時にお伝えしているが、伝わっていない方もおられるので、定期的に会報でお伝えしていくようにする
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2	1	4		出入り口にスロープ、トイレに手すりを設置している 対応可能な限りのバリアフリーは行っている
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24				子どもの長所を見つけて伸ばすような療育をしてもらっています 家で困っている点についても改善していけるようなプログラムを組んでもらっています	引き続き、更新の度に保護者に細かく伝えていく
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24				活動に工夫をしてくださっていると思う 土曜日や長期休暇は色々な場所に連れて行ってもらっています	定期的に行う固定プログラムの他に、季節に合わせたイベント等も取り入れ柔軟に実施している
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	3	13	必要ないです コロナ禍で難しいと思います	児童館に行く時もあるが、個人情報保護の観点から、進んで交流活動はしていない
保	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1			連絡帳で毎回伝えてもらっているので分かりやすいです	送迎時や電話連絡・個別の連絡ノート等でお子様の現状や課題について情報交換し支援に繋がるよう努めていく
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	1		相談を依頼したことがない	事業所内相談支援を行なっている育児に関する相談がしやすい事業所になるよう努めていく
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	10	7	現在コロナ禍で難しいと思います 利用開始から期間が短いのでまだ参加できていない 保護者同士の交流を積極的に行おうとしていないのでこのままでもいいです 必要ないです	事業所内での父母の会の活動支援は行っていないが、シンポジウム等の情報案内を発信していく

護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			10	苦情を伝えたことがない	苦情相談窓口・苦情解決責任者を設定し、苦情があった際は迅速に対応できるようにしている よりいっそう相談しやすい事業所になるよう努めていく
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3				子ども達には、言葉以外に文字や絵カードを用いて情報が伝わるように配慮している 保護者様には、毎利用時の連絡ノートや毎月発行の会報、年4回の活動の様子を発行し情報をお伝えしている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3		2	会報を楽しみにしています	活動の内容や連絡事項は毎月の会報でお伝えしている 個人の活動の様子は全体の様子として年4回写真でお伝えしている 自己評価の結果は、毎年11月にホームページにて公表している
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	3		1		個人情報の取り扱いには十分注意し、必要かつ適切な措置を講じ、漏洩や滅失防止を周知徹底している
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	1	5		危機管理マニュアルは作成しているが、現状はうまく伝わっていない為、契約時やモニタリング等で分かりやすく説明して周知していく
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24					年間の避難訓練計画を作成している 災害時に迅速な対応が出来るよう避難訓練は月1回定期的に行っており、会報や連絡ノートにてお知らせしている
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1			いつも楽しそうに帰ってきます お友達ができてから行くのをとても楽しみにしています	皆様が楽しく通所出来るよう今後も努めていく
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24				とても満足しています 急な変更にも対応して下さり非常に助かっています お迎えの時間を配慮して下さりいつも助かっています	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。