

公表:令和 1年 11月 25日

事業所名 トータルサポートえん

保護者等数(児童数) 5

回収数 5

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				十分確保されていると思います	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5				しっかりとした支援体制と思います	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				段差もなく危険のないようにしっかりされていると思います	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				よい環境にさせていただいていると思います	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5				意見を取り入れ計画していただいています	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5				設定されています	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				行われています	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				いろいろな活動をさせていただいています	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1			他との交流はよくわかりません	児童館に行き交流する機会を設けています
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				しっかり説明していただいています	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	5				しっかり説明していただいています	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	1			主たる病院で受けています	家族支援研修会に参加し適切な助言や改善方法を提供できるよう努めています
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	3				できていると思います	

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				行われていると思います	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1		2	保護者会等開催していただいても出席しにくいのでこのままなくてもいいです	現在はできておりませんが、今後は親子参加型のイベントや茶話会などを開催させていただき予定です
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5				対応していただいています	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				配慮していただいています	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5				会報を楽しみにしています	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5				問題ないと思います	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4			1	実施されていると思います	危機管理マニュアルは作成しており現在、より詳細なマニュアルを危機管理委員が中心となり見直し・作成しています 職員は社内会議で、保護者には契約時やモニタリング等で周知していきます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			1	行われると思います	年間の避難訓練計画を作成している 災害時に迅速な対応が出来るよう避難訓練は月1回定期的に行っている
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5				いつもとても楽しみに通っています	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5				大変満足しています	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。