

公表:令和 2年 11月 25日

事業所名 トータルサポートえん

保護者等数(児童数) 4

回収数 4

割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1			写真を拝見すると、少し狭いように感じる。	法令を厳守したスペースを確保している。見学や契約時に、分かりやすく説明をしていく。 療育の様子分かるように発信したり、見学をしていただき開けた事業所になるようにしていく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4					人数配置については契約時や変更時にお伝えしている。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4					対応可能な限りのバリアフリーは行っている。見学や契約時に見ていただき説明をしているが、伝わっていない面がある為、詳細を伝えていく。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4					清潔で心地よく過ごせる環境に努めている。活動しやすい空間にその都度工夫している。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4				少ない通所回数ですが、親子のニーズや課題をくみとり作成していただいている。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3			1		「発達支援」「家族支援」「地域支援」にて具体的に支援内容を設定しているが、児童発達支援のガイドラインを知らない方もおられる為、契約時やモニタリング等で支援計画を説明する際に、分かりやすく説明をしていく。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4				親の要望を聞き入れてくださり療育に取り入れていただいている。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3			1		固定化しないよう季節や年齢などを考慮し支援計画に沿ってプログラムを組んでいるが、実情が見えていない部分もある為、毎月発行している会報や活動の記録にてより分かりやすくお伝えしていく。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		1		幼稚園に通っている為、あまり必要性は感じません。	児童館に行く時もあるが、個人情報保護の観点から、進んで交流活動はしていない。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4						

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	4					引き続き分かりやすく説明していく。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3		1			家族支援研修会に参加し適切な助言や改善方法を提供できるよう努めていく
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	3			1	送迎を祖父母にまかせており特別な伝達事項(書類の提出など)以外は聞くことがないため	送迎時や電話連絡・個別の連絡ノート等でお子様の現状報告や課題を共有しているが、よりいっそう分かりやすく共通理解出来るよう努めていく。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1			面談はしているが子育ての助言はあまりない。	育児に関する相談がしやすい事業所になるよう努めていく。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		1			事業所内での父母の会の活動支援は行っていないが、シンポジウム等の情報案内を発信していく。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4					苦情相談窓口・苦情解決責任者を設定し、苦情があった際は迅速に対応できるよう苦情解決マニュアルを作成している。よりいっそう相談しやすい事業所にするよう努めていく。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4					危機管理マニュアルは作成している。保護者には契約時やモニタリング等で分かりやすく説明して周知していく。避難訓練や研修で発生を想定した訓練を行っている。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4					年間の避難訓練計画を作成している。災害時に迅速な対応が出来るよう避難訓練は月1回定期的に行っている
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4				いつも楽しみにしている。	皆様が楽しく通所出来るよう今後も努めていく。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4				いつもありがたく思っている。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。