

公表:令和 3年 11月 20日

事業所名 トータルサポートえん

保護者等数(児童数) 8(9)

回収数 8

割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			1		法令を厳守したスペースを確保しており見学や契約時に、説明をしているが、伝わっていない方もおられるので具体的な広さをお伝えしていくようにする
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			2		人数配置や専門性(資格)については契約時や変更時にお伝えしているが、伝わっていない方もおられるので、定期的に会報でお伝えをしていくようにする
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1			広々としていてごちゃごちゃした感じもなく分かりやすそうと思った	勉強スペースと活動スペースに分けている 本人の様子や動きが分かりやすいように物を配置している 出入りにスロープ、トイレに手すりを設置している
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				綺麗にしていると思う	消毒をこまめにしており、清潔で心地よく過ごせる環境に努めている 活動場所は広めにしている
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8				よく見てくれていて感謝です	児童の日々の様子や保護者のニーズ・課題を分析して個別支援計画を作成している
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			1	子どもに合ったものが分かりやすく立ててくれていると思う 本当にありがたいです	「発達支援」「家族支援」「地域支援」にて具体的に支援内容を設定しているが、児童発達のガイドラインを知らない方もおられる為、契約時やモニタリング等で支援計画を説明する際に、分かりやすく説明をしていく
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				個性を大事にしてくれている	児童発達支援計画に沿った支援に努めている

⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				いろいろ工夫してくださっていると思う いつも楽しく活動できるように予定を立て下されている	定期的に行う固定プログラムの他に、季節に合わせたイベント等も取り入れ柔軟に実施している	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1		4	週2回えんに通所しているので保育園とのバランスもいいです	個人情報保護の観点から、進んで交流活動はしていないが活動の予定に、児童館に行く日を設定していく	
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				とても分かりやすくしていただきます	契約時に説明し、変更時にはその都度、書面でお知らせをしている	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	8				とても分かりやすくしていただきます	引き続き分かりやすく説明していく	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	2		2	困った時には相談したいです	家族支援研修会に参加し適切な助言や改善方法を提供できるよう努めていく	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	8				毎日の連絡ノートでよく分かります	送迎時や電話連絡・個別の連絡ノート等でお子様の現状報告や課題を共有しているが、よりいっそう分かりやすく共通理解出来るよう努めていく	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	3			困った時に聞きやすいです	事業所内相談支援を行っている 育児に関する相談がしやすい事業所になるよう努めていく	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	1	4	そういった場に参加できていないので分かりません	事業所内での父母の会の活動支援は行っていないが、今後は開催に向けて検討していきたい シンポジウム等の情報案内を発信していく	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7				1	そういった機会が少なかったですが何かあれば相談しやすいと思う	事業所内相談支援を行っていることを会報でお伝えしている 苦情相談窓口・苦情解決責任者を設定し、意見箱も入り口に設置している 苦情があった際は責任者を中心に、迅速に対応できるようにしている よりいっそう相談しやすい事業所にするよう努めていく
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					よく考えてくださっていると思う	

	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1			会報を見るのが楽しみです 毎回の活動報告書で円の様子は教えてくださっています が子どもの表情や活動内容を詳しく知りたいです(写真や動画)	活動の内容や連絡事項は毎月の会報でお伝えしている 個人の活動の様子は毎月写真でお伝えしていたが、今年度から全体の様子として年4回写真でお伝えしている もう少し詳しく知りたいというご意見があるのでどういう形でお伝えしていくかを検討していく
	⑪	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8				細やかに気遣いをしてくださっている	
非常時の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			1	定期的にされているのかは分かりません	危機管理マニュアルは作成しており保護者には契約時やモニタリング等で説明しているがもう少し周知していただけるよう丁寧に説明をしていく 避難訓練や研修で発生を想定した訓練を行っている
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			1	定期的にされているのかは分かりません	年間の避難訓練計画を作成している 災害時に迅速な対応が出来るよう避難訓練は月1回定期的に行っている
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		1	とても喜んで通所しています 幼稚園に行くよりも楽しみにしています	皆様が楽しく通所出来るよう今後も努めていく
	⑮	事業所の支援に満足しているか	8				とてもありがたく満足しています いつも優しくあたたかく迎えてくださりえんを選んでよかったです	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。