

公表:令和 5年 11月 11日

事業所名 トータルサポートえん

保護者等数(児童数) 10(12)

回収数 9

割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		1		法令を厳守したスペースを確保している
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			2	専門的で丁寧な対応が伝わってきまず 通所し始めたばかりで分からない	法令で必要とされる配置数を確保している 人数配置や専門性(資格)については契約時や変更時にお伝えしているが、伝わっていない方もおられるので、定期的に会報でお伝えをしていくようにする 具体的に分かりやすいようにお伝えしていきたい
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			1		静と動の活動の場面に応じて環境の整備を行っている 本人の様子や動きが分かりやすいように物を配置している 出入り口にスロープ、トイレに手すりを設置している
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9					綺麗に片付けられている印象です
適切な	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9				よく見て考えてくれている	児童の日々の様子や保護者のニーズ・課題を分析して個別支援計画を作成している
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9					「発達支援」「家族支援」「地域支援」にて具体的に支援内容を設定しているが、児童発達のガイドラインを知らない方もおられる為、契約時やモニタリング等で支援計画を説明する際に説明をしている

支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8			1		児童発達支援計画に沿った支援に努めている
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				いろいろな所への課外活動や子供が楽しめることをたくさん提供してくださっているの、毎回楽しみに通所している	定期的に行う固定プログラムの他に、季節に合わせたイベント等も取り入れ柔軟に実施している
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2		1	児童館に行く機会を設けてくれている	個人情報保護の観点から、進んで交流活動はしていないが活動の予定に、児童館に行く日を設定している
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				契約時に説明を聞きました	契約時に説明し、変更時にはその都度、書面でお知らせをしている
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	9				契約時に説明を聞き、計画の見直しもしっかりしてくれる	引き続き分かりやすく説明していく
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	1		3	通所し始めて少ししか経っていないので分からない	家族支援研修会に参加し適切な助言や改善方法を提供できるよう努めていく
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	9				子どもの様子を丁寧に書いてくれていて助かる	送迎時や電話連絡・個別の連絡ノート等でお子様の現状報告や課題を共有しているが、よりいっそう分かりやすく共通理解出来るよう努めていく
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1		2	相談をすると、助言やアドバイス、面談をしてくれる 通所し始めて少ししか経っていないので分からない	事業所内相談支援を行っている 育児に関する相談がしやすい事業所になるよう努めていく
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	1	5	行ったことがないので分からない	事業所内での父母の会の活動支援は行っていないが、今後は開催に向けて検討していきたい シンポジウム等の情報案内を発信していく

	⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			2	話をよく聞いて対応してくれている	事業所内相談支援を行っていることを会報でお伝えしている 苦情相談窓口・苦情解決責任者を設定し、意見箱も入り口に設置している 苦情があった際は責任者を中心に、迅速に対応できるようにしている よりいっそう相談しやすい事業所にするよう努めていく
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7			2	お手紙やえんジョイを楽しみにしています 次月の予定等を伝達くださり、通所への楽しみが高まります えんでの活動や子供の様子が口頭や文章だけでなく画像等で知れたらもっと嬉しい	活動の内容や連絡事項は毎月の会報でお伝えしている 自己評価の結果は毎年11月末にホームページにて公表している 個人の活動の様子は年4回写真でお伝えしていたが、もう少し詳しく知りたいというご意見があるのでどういう形でお伝えしていくかを検討していく
	⑬	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9					
非常時の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1		1		危機管理マニュアルは作成しており保護者には契約時やモニタリング等で説明しているがもう少し周知していただけるよう丁寧に説明をしていく 避難訓練や研修で発生を想定した訓練を行っている
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			1	訓練を定期的にしてきている	年間の避難訓練計画を作成している 災害時に迅速な対応が出来るよう避難訓練は2カ月に1回行っている
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			とても楽しみにしている いつもにこにこで帰ってきてその日に何をしたのか楽しそうに教えてくれる	

満足度	⑳ 事業所の支援に満足しているか	8			1	<p>スタッフの皆様の優しく愛のあるご対応に大変満足して知る</p> <p>子どもを安心して預けることができる</p> <p>少しずつ成長して周りが見えてきたように思う</p>	<p>子ども達が楽しく通所できるよう、また、保護者様も安心していただけるよう、今後も努めていく</p>
-----	------------------	---	--	--	---	--	---

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

|