

		公表	保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）					
事業所名	トータルサポートえん	公表日 2025/11/22						
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				新しく部屋が変わり以前より子供がのびのびと活動できるようになったと思います。活動場所を新たに広げていただき、個別と集団それぞれ十分だと思います。	法令の基準を守ったスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17				写真を見る限りでは、十分な人数だと思います。専門性も他の先生に来ていただいているようで問題ないと思います。	職員の配置は適切に整えています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17				バリアフリー化の部分は分かりませんがその他はそぞらと思うので「はい」にしました。本人に聞いたら「（プリントの部屋・活動の部屋）分かりやすい」と答えていました。	環境の構造化とバリアフリー化を継続し、さらに配慮を深めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				明るいお部屋で心地よいと思います。子どもたちが安心して活動できる環境が整えられていると感じます。	SSを継続し、清潔で心地よい環境を維持し、子どもたちの活動に最適な空間作りを続けます。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				日頃からよく話を聞いてくださり、支援計画も色々考えてくださりありがとうございます。こちらの思いをたくさん聞いて下さり良かったです。子どもの様子をよく見て計画が丁寧に立てられていると思います。	子どもや保護者の要望を今後も丁寧に反映し、支援計画を適切に見直します。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17				ガイドラインの内容は覚えられませんが、内容について適切で具体的に設定してくださっていると思います。十分な内容だと思います。	児童発達支援ガイドラインに基づき、適切な支援内容を設定し、より良い支援を提供できるよう努めます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				行われていると思いますし、その都度柔軟に対応してくださっていると感じます。	児童発達支援計画に基づいた支援を行い、個々のニーズに応じた支援を提供していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				毎週・毎月色々な活動があり、楽しんで行っています。季節や行事に合った活動やお買い物体験など社会勉強にも繋がる活動があり子どもが毎回楽しみに通所できています。楽しめる内容で色々工夫してくださいと感じています。	今後も多様な活動を取り入れ、子どもが楽しめる工夫を続けます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1		5	他施設の交流についてはよく分かりません。色々な場所に連れて行ってくださり、その際に関わっているのかなと思いますが「活動」と言われると分からぬない限り子どもと接する機会になっていると思います。こども園に通っているので事業所でわざわざ設けていただかなくていいかと思います。	地域施設での活動機会をさらに充実させます。
保護者への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				初回前に丁寧に説明していただきました。	今後も引き続き、丁寧な説明を心掛け、利用者様が安心して利用できるよう努めます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				モニタリングで計画書の説明をきちんとされていると思います。	児童発達支援計画に基づいた支援内容を示し、分かりやすく説明を続けていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	2		日頃から様子や、こうしてみるとできたなど教えていただけるのがありがたいです。今後開催していただけると嬉しいです。	今後、スタッフがペアレント・トレーニングの研修を受講し、家庭での支援に役立つ情報提供や支援の機会につなげていきたいと考えています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17				アプリの連絡帳を通してその日の本人の様子を細かく教えてくださるのでありがたいです。利用日にはアプリで写真付きの活動内容や言動を細かく記載してくださったので様子が伝わりやすく助かっています。日々の様子をほぼ毎日伝えいただけるので助かります。私の方でも共有していくよう気を付けていきたいです。	丁寧な連絡で共通理解を深めていくとともに、連絡アプリでは写真も活用し、さらに様子が伝わりやすいようにお伝えしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	3	1		モニタリングの際に子どもの相談をして助言をいただき心強く感じています。	定期的な面談や助言を継続し、保護者支援を充実させていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	3	5	高い始めてそんなに経っていないからわかりませんが参加したことはありません。行けなかったのは残念ですが、また機会があれば参加したいです。保護者同士の関わりは今のところないです。過去に1度参加させていただき、よかったです。	保護者会は年に1回のみの開催で、十分な交流の機会を提供できていません。今後は、保護者同士やきょうだい同士が交流できる場を定期的に設け、参加しやすいよう周知していきたいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17				日程変更や他のお願ひ事等、迅速丁寧に対応していただいている、とても助かっています。	迅速かつ適切な対応に努め、相談の場をさらに周知し、保護者の安心感を大切にしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				アプリでもいつも様子を教えていただけるのであります。ルクミーでその日の活動内容や子どもの様子を送ってくださるのですごくありがたいです。毎回読むのが楽しみです。子どもの考えを尊重しながら支援してくださり、保護者への情報伝達も問題ないと思います。	こどもや保護者との意思疎通を大切にし、情報伝達の配慮をしっかり行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	2		1	アプリで毎回お知らせいただき、子どもの様子や予定等が把握しやすくて助かっています。	定期的に情報を発信し、こどもや保護者にとってわかりやすく、役立つ内容を提供しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				問題ないと思います。	個人情報の取扱いには十分に留意し、適切な管理を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17				定期的に訓練を実施されており、その様子をおたよりで確認できるようになっています。初回前に説明を受けています。子どもたちには定期的に訓練をしてくださりありがとうございます。	マニュアルの内容を定期的に見直し、訓練を継続して実施し、事故や緊急時の対応体制を強化しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17				避難訓練で覚えたことを家でも教えてくれるので、子どもにも分かりやすく説明してくださっているのだと安心しました。こちらも定期的に訓練をしていただきありがとうございます。	年間の避難訓練計画を作成し、災害時に迅速な対応が出来るよう避難訓練は毎月行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17				保育所に行くよりも療育先に行きたがるくらい楽しそうにしている。色々な活動に取り組むことができるので楽しんで通っています。その日の気分にもよりますが、楽しそうにしていると思います。いつもとても楽しんでいて、保育園に行きたがらない日でも療育施設に行くのはいつも楽しみにしています。「○○先生のと行く！」「おやつ選ぶ？」「○○して遊ぶ！」といつも前向きな発言が聞かれます。「今日はえん？」と毎日聞いてくるくらい楽しみにしています。先生方や友だちが大好きで毎回とても楽しみにしています。毎回楽しそうにしており、家でも「療育」とよく話しています。	引き続き、楽しみなプログラムを提供し、笑顔を大切にします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				優しいスタッフが多く、高い始めてから本人がより成長したように感じ満足しています。これからもよろしくお願いします。こちらの要望にもすぐに柔軟に対応してくださりいつも助かっています。ありがとうございます。丁寧な支援とあたたかい対応に感謝しています。子どもの成長を感じても満足です。	今後も引き続き満足していただける支援を提供できるよう努めます。